

Bridging the Gap

Cross-Functional Communication

in The Workplace



@People-Synergy

Add Friends

การสื่อสารและการทำงานข้ามสายงาน ลดขัดแย้ง สร้างความร่วมมือ

Course Category : Better Communication | Course Code : CM-034

เพราะแต่ละทีม
อาจกำลังทำงานเก่ง
ในเป้าหมายของตัวเอง



ศุกร์
18 ธันวาคม 2569
9:00 - 16:30
(มือเที่ยง 12:00 - 13:30)



โรงแรม เดอะ แลนด์มาร์ค
กรุงเทพฯ
(BTS นานา)



5,900 บาท (สมาชิกรายปี)
6,300 บาท (ลูกค้าทั่วไป)
ยังไม่รวม VAT

SPECIAL
OFFER

เพียงแจ้งสำรองที่นั่ง ก่อนวันสัมมนา 2 สัปดาห์
ลดที่นั่งละ 400 บาท ทันที!

สมาชิกรายปี 5,500 บาท | ลูกค้าทั่วไป 5,900 บาท

เฉพาะสมาชิกรายปี

5 ที่นั่งขึ้นไป (หลักสูตรเดียวกัน) เพียง 5,000 บาท

* สมัครสมาชิกรายปีเพียง 1,500 บาท *

All of our Public Classes support changing skill demands.



Bridging the Gap Cross-Functional Communication in The Workplace

การสื่อสารและการทำงานข้ามสายงาน : ลดขัดแย้ง สร้างความร่วมมือ

Course Category : Better Communication | Course Code : CM-034

อาจารย์อุไรวรรณ อยู่ชา

ที่ปรึกษาและวิทยากรบรรยายในหลักสูตร
ด้านการบริหารทีม หัวหน้างาน และการสื่อสาร

• ผู้เชี่ยวชาญด้าน Mentoring System, Coaching, Management และ Communication

• ประสบการณ์งานบริหารทรัพยากรมนุษย์และบริหารคุณภาพ (TQM) จากเครือซีเมนต์ไทย (SCG) มากกว่า 19 ปี ทั้งในโรงงานและสำนักงานใหญ่ และเป็นวิทยากรที่ปรึกษาให้แก่องค์กรต่างๆ โดยได้รับฉายาว่า “ที่ปรึกษามือเปือนฟู่น” เนื่องจากเข้าใจงาน เข้าใจคนในองค์กร วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาก็ได้ถูกจุด ทำให้องค์กรสามารถนำผลงานไปใช้ได้จริงอย่างเห็นผล



คุณกำลังเหนื่อยกับการ “ตามงาน” แผนกอื่นอยู่หรือเปล่า? ปัญหาอาจไม่ได้อยู่ที่ความเก่ง แต่อยู่ที่ “กำแพงไซโล” ที่กั้นกลาง

งานล่าช้า เพราะเจอคำว่า “งานนี้ไม่ใช่ของพี่ / ไม่ใช่หน้าที่ผม”

KPI ส่วนตัวรอด แต่เป้าหมายรวมของบริษัทร่วง

สื่อสารกันทีไร จบลงด้วยการหงุดหงิดและปัญหาคาใจ

ต่างคนต่างทำ ไม่เข้าใจข้อจำกัดและความกดดันของแผนกอื่น

คุณกำลังติดอยู่ในวงจร

“โยนงาน --> ตามงาน --> ผิดใจ --> งานพัง”

ในโลกธุรกิจที่ต้องการความเร็ว องค์กรไม่อาจเติบโตได้หากพนักงานยังทำงานแบบ "ตัวใครตัวมัน" เลิกตั้งปัญหาไว้ใต้พรม แล้วมาเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรจากคำว่า "ฉัน" ให้กลายเป็นคำว่า "เรา"

THE CORE SHIFT

คอร์สนี้เปลี่ยนคุณจาก

✗ การทำงานแบบ “ไซโล (Silo)”

(ต่างคนต่างทำ ปิดความรับผิดชอบ)

✓ สู่การทำงานแบบ “One Goal”

(เป้าหมายเดียว ประสานงานราบรื่น)

คุณจะได้แค่ “เรียนวิธีพูด”

แต่คุณจะได้ “เครื่องมือทลายกำแพง”

THE CORE MODEL

ONE TEAM SYNERGY LOOP

เปลี่ยนความขัดแย้งข้ามสายงาน

ให้เป็นพลังการทำงานร่วมกัน

EMPATHIZE (เข้าใจข้อจำกัด)

COMMUNICATE (สื่อสารสร้างสรรค์)

ALIGN (ปรับเป้าหมาย)

COLLABORATE (ประสานงานไร้รอยต่อ)

SUCCEED (สำเร็จร่วมกัน)

เคลียร์ความคาดหวัง เข้าใจข้อจำกัดของเพื่อนร่วมงาน

สื่อสารอย่างสร้างสรรค์ และแก้ปัญหาคาใจ

เพื่อให้ผลลัพธ์คือ

“ทุกคนสำราญ ทุกงานสำเร็จ”

Bridging the Gap Cross-Functional Communication in The Workplace

การสื่อสารและการทำงานข้ามสายงาน : ลดขัดแย้ง สร้างความร่วมมือ

Course Category : Better Communication | Course Code : CM-034

อาจารย์อุไรวรรณ อยู่ชา

ที่ปรึกษาและวิทยากรบรรยายในหลักสูตร
ด้านการบริหารทีม หัวหน้างาน และการสื่อสาร

• ผู้เชี่ยวชาญด้าน Mentoring System, Coaching, Management และ Communication

• ประสบการณ์งานบริหารทรัพยากรมนุษย์และบริหารคุณภาพ (TQM) จากเครือซีเมนต์ไทย (SCG) มากกว่า 19 ปี ทั้งในโรงงานและสำนักงานใหญ่ และเป็นวิทยากรที่ปรึกษาให้แก่องค์กรต่างๆ โดยได้รับฉายาว่า “ที่ปรึกษามือเปือนฟู่น” เนื่องจากเข้าใจงาน เข้าใจคนในองค์กร วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาก็ได้ถูกจุด ทำให้องค์กรสามารถนำผลงานไปใช้ได้จริงอย่างเห็นผล



3 COLLABORATION PILLARS

เราไม่สอนแค่ทฤษฎีการสื่อสาร
แต่เราจะติดตั้ง "3 เสาหลักแห่งความร่วมมือ" ให้คุณนำไปใช้ได้ทันที

PILLAR 1: THE EMPATHY BRIDGE (เข้าใจแก่นแท้ ข้ามกำแพงไซโล)

“ทำความเข้าใจความต่าง เพื่อสร้างรากฐานที่มั่นคง”

- The Collaboration Gap | เจาะลึกปัญหาและอุปสรรคที่แท้จริง ในการทำงานร่วมกันข้ามสายงาน
- The Ideal Collaborator | ถอดรหัสคุณสมบัติของคนทำงานข้ามสายงานที่ยอดเยี่ยมและเป็นที่ต้องการ
- Embracing Differences | รู้จักธรรมชาติ เป้าหมาย และข้อจำกัดที่แตกต่างกันของแต่ละหน่วยงาน
- Communication Styles | ทำความเข้าใจสไตล์การสื่อสารที่หลากหลายของคนแต่ละสายงาน

Key Shift: ❌ โทษว่าแผนกอื่นไม่ให้ความร่วมมือ ✅ เข้าใจ "ข้อจำกัด" และหาทางออกร่วมกัน

PILLAR 2: THE WIN-WIN COMMUNICATOR (สื่อสารอย่างสร้างสรรค์)

“ปรับทัศนคติและคำพูด สู่เป้าหมายเดียวกัน”

- Win-Win Mindset | ปรับกรอบความคิดเพื่อการทำงานร่วมกัน โดยมองเพื่อนร่วมงานเป็น "ลูกค้าภายใน"
- Creative Communication | ทักษะการสื่อสารและประสานงานอย่างสร้างสรรค์
 - Communication | การพูด การฟัง การถาม และการแสดงความคิดเห็น
 - Positive Expression: ศิลปะการแสดงออกในเชิงบวก เพื่อลดแรงปะทะและสร้างความไว้วางใจ
 - Emotional Intelligence: การบริหารอารมณ์ตนเองและผู้อื่น เพื่อให้การสื่อสารยังคงราบรื่น

Key Shift: ❌ สื่อสารเพื่อเอาชนะ ✅ สื่อสารเพื่อ "บรรลุเป้าหมายองค์กร"

Bridging the Gap Cross-Functional Communication in The Workplace

การสื่อสารและการทำงานข้ามสายงาน : ลดขัดแย้ง สร้างความร่วมมือ

Course Category : Better Communication | Course Code : CM-034

อาจารย์อุไรวรรณ อยู่ชา

ที่ปรึกษาและวิทยากรบรรยายในหลักสูตร
ด้านการบริหารทีม หัวหน้างาน และการสื่อสาร

• ผู้เชี่ยวชาญด้าน Mentoring System, Coaching, Management และ Communication

• ประสบการณ์งานบริหารทรัพยากรมนุษย์และบริหารคุณภาพ (TQM) จากเครือซีเมนต์ไทย (SCG) มากกว่า 19 ปี ทั้งในโรงงานและสำนักงานใหญ่ และเป็นวิทยากรที่ปรึกษาให้แก่องค์กรต่างๆ โดยได้รับฉายาว่า “ที่ปรึกษามือเปือนฟู่น” เนื่องจากเข้าใจงาน เข้าใจคนในองค์กร วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาก็ได้ถูกจุด ทำให้องค์กรสามารถนำผลงานไปใช้ได้จริงอย่างเห็นผล



PILLAR 3: THE SYNERGY BLUEPRINT (ปฏิบัติการแก้ปัญหา)

“เทคนิคและแนวทาง สู่ทีมงานแห่งพลังร่วม”

- The "PLEASE CARE" Principle | เทคนิคการทำงานร่วมกันที่ช่วยให้งานมีประสิทธิภาพ ทุกคนมีความสุข
- Root Cause & Prevention | การวิเคราะห์ปัญหาที่คาใจระหว่างหน่วยงาน พร้อมวางแผนทางการแก้ไข และป้องกันแบบยั่งยืน
- Do & Don't Collaboration | กฎเหล็กสิ่งที่ควรทำและไม่ควรทำ ในการสร้างทีมแบบ One Goal

Key Shift: ❌ ปล่อยปัญหาคาใจให้สะสม ✅ เคลียร์ใจด้วยระบบและก้าวไปข้างหน้า



Bridging the Gap Cross-Functional Communication in The Workplace

การสื่อสารและการทำงานข้ามสายงาน : ลดขัดแย้ง สร้างความร่วมมือ

Course Category : Better Communication | Course Code : CM-034

อาจารย์อุไรวรรณ อยู่ชา

ที่ปรึกษาและวิทยากรบรรยายในหลักสูตร
ด้านการบริหารทีม หัวหน้างาน และการสื่อสาร

• ผู้เชี่ยวชาญด้าน Mentoring System, Coaching, Management และ Communication

• ประสบการณ์งานบริหารทรัพยากรมนุษย์และบริหารคุณภาพ (TQM) จากเครือซีเมนต์ไทย (SCG) มากกว่า 19 ปี ทั้งในโรงงานและสำนักงานใหญ่ และเป็นวิทยากรที่ปรึกษาให้แก่องค์กรต่างๆ โดยได้รับฉายาว่า “ที่ปรึกษามือเปือนฟู่น” เนื่องจากเข้าใจงาน เข้าใจคนในองค์กร วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาก็ได้ถูกจุด ทำให้องค์กรสามารถนำผลงานไปใช้ได้จริงอย่างเห็นผล



THE PEOPLE'S EXPERIENCE

นี่คือ "Interactive Collaboration Lab" สไตล์ People's

Activity-Based Learning

เราไม่นั่งฟังการบรรยายที่น่าเบื่อ แต่เน้นการทำกิจกรรมและ Role-Playing จากสถานการณ์จำลองที่เหมือนจริงที่สุด

Experience Sharing

เปิดพื้นที่ปลอดภัย (Safe Space) ให้แลกเปลี่ยนปัญหาหัวใจที่เคยพบ และระดมสมองหาทางออก **แบบฉบับ "ลงมือทำได้จริงพุงนี้"**

WHO SHOULD COME?

เหมาะอย่างยิ่งสำหรับ

พนักงานทุกระดับ | ที่ต้องประสานงาน ขอข้อมูล หรือส่งมอบงานให้แผนกอื่นเป็นประจำ

หัวหน้างานและผู้จัดการ | ที่ต้องบริหารทีม และเจรจาต่อรองทรัพยากรกับหัวหน้าฝ่ายอื่นๆ

คนกลาง / ผู้ประสานงาน (Coordinators) | ที่ต้องรับบท "กาวใจ" เชื่อมโยงหลายหน่วยงานเข้าด้วยกัน

HR และผู้บริหาร | ที่ต้องการทำลายวัฒนธรรม Silos และสร้างองค์กรที่ทำงานแบบ One Goal

OUTCOME

- ขจัดปัญหาเถียงงาน ปิดความรับผิดชอบได้อย่างเด็ดขาด
- เข้าใจข้อจำกัดของแผนกอื่น ทำงานร่วมกันด้วยความเห็นอกเห็นใจ (Empathy)
 - สื่อสาร ประสานงาน และเจรจาต่อรองได้อย่างสร้างสรรค์ ลดข้อขัดแย้ง
 - มีเครื่องมือแก้ไขปัญหาคาใจ เปลี่ยนศัตรูในที่ทำงานให้เป็นพาร์กเนอร์
 - ขับเคลื่อนงานด้วยเป้าหมายใหญ่ขององค์กร (One Goal) อย่างแท้จริง

"เพราะความสำเร็จระดับยิ่งใหญ่ ไม่มีใครสามารถสร้างได้ด้วยคนเดียว"

[BREAK SILOS. BUILD BRIDGES. | BRIDGING THE GAP]