

COMMUNICATE CONNECT SUCCEED

IN THE WORKPLACE

สื่อสารตรงใจ เข้าใจตรงกัน สร้างสัมพันธ์ชั้นเยี่ยม

Course Category : Better Communication | Course Code : CM-022

คุณอาจไม่ได้มีปัญหาเรื่อง
การทำงานกับคน
แต่อาจมีปัญหาเรื่อง
“การสื่อสารกับคน”



อังคาร
15 ธันวาคม 2569
9:00 - 16:30

(มือเทียง 12:00 - 13:30)



โรงแรม เดอะ แลนด์มาร์ค
กรุงเทพฯ
(BTS นานา)



5,900 บาท (สมาชิกรายปี)
6,300 บาท (ลูกค้าทั่วไป)
ยังไม่รวม VAT



**SPECIAL
OFFER**

เพียงแจ้งสำรองที่นั่ง ก่อนวันสัมมนา 2 สัปดาห์
ลดเพิ่มที่นั่งละ 400 บาท ทันที!

สมาชิกรายปี 5,500 บาท | ลูกค้าทั่วไป 5,900 บาท

เฉพาะสมาชิกรายปี

5 ที่นั่งขึ้นไป (หลักสูตรเดียวกัน) เพียง 5,000 บาท

* สมัครสมาชิกรายปีเพียง 1,500 บาท *

All of our Public Classes support changing skill demands.



Line OA : @people-synergy
Website : www.people-synergy.co.th
Facebook : @People.Synergy



095-296-2639



info@people-synergy.co.th
peoplesynergy.th@gmail.com



385/114
Techavanich Road,
Bang-sue, Bangkok 10800

people's
WORK & LIFE ACADEMY



@People-Synergy

Add Friends

COMMUNICATE CONNECT SUCCEED IN THE WORKPLACE

สื่อสารตรงใจ เข้าใจตรงกัน สร้างสัมพันธ์ขั้นเยี่ยม

Course Category : Better Communication | Course Code : CM-022

อาจารย์ปฐมา ภัทรวรวิศิษฐ์

- วิทยากรอิสระ ด้านการสื่อสาร บุคลิกภาพ การบริการ และความเป็นผู้นำ
- Executive Director (กสรมการบริหาร) : Delighten Group Co.,Ltd.
- Part-time Lecturer (อาจารย์พิเศษ) ภาควิชาการจัดการธุรกิจสายการบิน : คณะมนุษยศาสตร์และการจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยกรุงเทพ



งานจำนวนมากไม่ได้ติดที่ “คนทำไม่เก่ง” แต่ติดที่ “คนทำงานด้วยกันไม่เข้าใจกัน”

ในที่ทำงาน เราต้องสื่อสารกับคนที่คิดไม่เหมือนเรา
ทำงานไม่เหมือนเรา มีความคาดหวังไม่เหมือนเรา
และบางครั้ง...มีอารมณ์ไม่เหมือนเรา

คำพูดเดียวกัน

คนหนึ่งอาจเข้าใจว่าเป็นคำแนะนำ แต่อีกคนอาจรู้สึกว่าเป็นคำตำหนิ

สิ่งที่เราตั้งใจจะสื่อ จึงไม่จำเป็นต้องเป็นสิ่งที่อีกฝ่าย “รับรู้”
และนี่คือหนึ่งในเหตุผลที่ทำให้เกิด ความเข้าใจคลาดเคลื่อน ความขัดแย้ง งานสะดุด
และความสัมพันธ์ในการทำงานที่ค่อย ๆ แย่ลง

การสื่อสารที่ดีจึงไม่ใช่เพียง “พูดให้ดี”

แต่คือความสามารถในการเข้าใจคน ปรับวิธีสื่อสาร และสร้างความร่วมมือ เพื่อให้งานเดินหน้าไปด้วยกัน

THE CORE SHIFT

จาก “ฉันสื่อสารสิ่งที่ฉันต้องการ”

สู่ “ฉันสื่อสารอย่างไรให้อีกฝ่ายเข้าใจและร่วมมือ”

การสื่อสารเชิงบวกไม่ได้หมายถึงการพูดดีตลอดเวลา หรือหลีกเลี่ยงเรื่องยาก ๆ
แต่คือการรู้ว่า

เมื่อไหร่ควรพูดอะไร พูดอย่างไร ใช้โทนแบบไหน

และต้องเข้าใจคนฟังอย่างไร

หลักสูตรนี้จะพาคุณสำรวจตั้งแต่

ตัวคุณเอง > คนที่คุณกำลังสื่อสารด้วย > วิธีการสื่อสาร > ไปจนถึงสถานการณ์จริงในการทำงาน

เพื่อเปลี่ยนการสื่อสารจาก

“พูดให้อับ”

เป็น

“สื่อสารให้เกิดผล”

COMMUNICATE CONNECT SUCCEED IN THE WORKPLACE

สื่อสารตรงใจ เข้าใจตรงกัน สร้างสัมพันธ์ขั้นเยี่ยม

Course Category : Better Communication | Course Code : CM-022

อาจารย์ปฐมา ภัทรวรวิศิษฐ์

- วิทยากรอิสระ ด้านการสื่อสาร บุคลิกภาพ การบริการ และความเป็นผู้นำ
- Executive Director (กรรมการบริหาร) : Delighten Group Co.,Ltd.
- Part-time Lecturer (อาจารย์พิเศษ) ภาควิชาการจัดการธุรกิจสายการบิน : คณะมนุษยศาสตร์และการจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยกรุงเทพ



THE CONNECTION DNA

รู้ระบบคิด ติดตั้งทักษะการสื่อสาร ผ่าน 4 โมดูลแห่งการสร้างพันธมิตร

DNA 01 | UNDERSTAND THE COMMUNICATION GAP

เข้าใจก่อนว่า...ทำไมเราถึงสื่อสารกันไม่เข้าใจ

โลกการทำงานเปลี่ยนไป วิธีการทำงานและความสัมพันธ์ระหว่างคนก็เปลี่ยนตามไปด้วย

- The New Era of Work | สภาพการเปลี่ยนแปลงการทำงานในโลกปัจจุบัน ทำไมการสื่อสารยุคนี้ถึงท้าทายกว่าเดิม?
- The Power of Positivity | ประโยชน์ของการสื่อสารเชิงบวก ที่ส่งผลโดยตรงต่อ Productivity
- Communication Barriers & Triggers | อุปสรรคหลักของการสื่อสาร และตัวกระตุ้น (Trigger) ที่ทำให้อีกฝ่ายปิดใจ
- The Empathy Gap | ช่องว่างของความเข้าใจ... ทำไมสิ่งที่เราสื่อ กับสิ่งที่เขาคิด ถึงไม่เหมือนกัน?

🎯 **Key Shift** | จาก “ทำไมเขาไม่เข้าใจเรา?” สู่ “เราเข้าใจเขามากพอหรือยัง?”

DNA 02 | SPEAK THEIR LANGUAGE

คนต่างกัน...วิธีสื่อสารก็ต้องต่างกัน

เราไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตัวเองเพื่อเข้ากับทุกคน
แต่เราสามารถ ปรับวิธีสื่อสารให้เหมาะกับคนที่อยู่ตรงหน้า

- The 4 Personalities | เจาะลึกบุคลิกคน 4 สไตล์ (คุณเป็นใคร และเพื่อนร่วมงานเป็นคนแบบไหน?)
- Tailored Communication | สื่อสารอย่างไรให้ตรงใจคนทั้ง 4 สไตล์
- Learning Preference | ความถนัดในการเรียนรู้และการรับข้อมูลที่แตกต่างกัน
- The Platinum Rule | กฎในการสื่อสาร เพื่อการทำงานร่วมกันอย่างสมบูรณ์แบบ

🎯 **Key Shift** | จาก “ฉันสื่อสารแบบนี้” สู่ “ฉันเลือกวิธีสื่อสารให้เหมาะกับคน”

COMMUNICATE CONNECT SUCCEED IN THE WORKPLACE

สื่อสารตรงใจ เข้าใจตรงกัน สร้างสัมพันธ์ขั้นเยี่ยม

Course Category : Better Communication | Course Code : CM-022

อาจารย์ปิ่น.จิตา ภักธรวิศิษฐ์

- วิทยากรอิสระ ด้านการสื่อสาร บุคลิกภาพ การบริการ และความเป็นผู้นำ
- Executive Director (กสมการบริการ) : Delighten Group Co.,Ltd.
- Part-time Lecturer (อาจารย์พิเศษ) ภาควิชาการจัดการธุรกิจสายการบิน : คณะมนุษยศาสตร์และการจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยกรุงเทพ



THE CONNECTION DNA

รู้ระบบคิด ติดตั้งทักษะการสื่อสาร ผ่าน 4 โมดูลแห่งการสร้างพันธมิตร

DNA 03 | MAKE YOUR MESSAGE WORK

เปลี่ยนคำพูด น้ำเสียง และภาษากาย ให้สร้างผลลัพธ์

การสื่อสารไม่ได้มีแค่ “คำพูด”

สิ่งที่เราคิด สิ่งที่เราพูด น้ำเสียงที่ใช้ และภาษากายที่แสดงออก

ล้วนส่งผลต่อความรู้สึกและความร่วมมือของคนฟัง

- Positive Mindset | ความคิดเชิงบวก และการบ่มเพาะทัศนคติเชิงบวกจากภายใน (Inside-out)
- Words of Power | คำพูดเชิงบวกที่สร้างประสิทธิภาพงาน และ "คำพูดต้องห้าม" ที่ไม่ควรใช้
- Tone Mapping | การใช้ น้ำเสียงในการสื่อสารที่สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ
- Cooperative Body Language | ภาษากายที่สร้างความร่วมมือ และทำลายกำแพงความตึงเครียด

🎯 **Key Shift** | จาก “พูดในสิ่งที่ต้องการพูด” สู่ “สื่อสารในแบบที่สร้างผลลัพธ์ที่ต้องการ”

DNA 04 | CONNECT TO COLLABORATE

ฟังให้เข้าใจ สื่อสารให้ร่วมมือ และจัดการความแตกต่างให้เป็น

เมื่อการทำงานต้องอาศัยคนหลายคน ทักษะสำคัญจึงไม่ใช่แค่การพูด แต่คือ การฟังและสร้างความร่วมมือ

- Empathetic Listening | การฟังอย่างเข้าใจ เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสาร
- Conflict Resolution | การสื่อสารสร้างความร่วมมือ เทคนิคการเจรจาลดความขัดแย้งในที่ทำงาน
- Self-Reflection & Design | สะท้อนการเรียนรู้ และออกแบบการฝึกฝนของตนเองเมื่อกลับไปทำงาน

🎯 **Key Shift** | จาก “สื่อสารเพื่อบอก” สู่ “สื่อสารเพื่อเชื่อม และสร้างความร่วมมือ”

COMMUNICATE CONNECT SUCCEED IN THE WORKPLACE

สื่อสารตรงใจ เข้าใจตรงกัน สร้างสัมพันธฉันท์

Course Category : Better Communication | Course Code : CM-022

อาจารย์ปฐมา ภัทรวรรณวิเศษ

- วิทยากรอิสระ ด้านการสื่อสาร บุคลิกภาพ การบริการ และความเป็นผู้นำ
- Executive Director (กรรมการบริหาร) : Delighten Group Co.,Ltd.
- Part-time Lecturer (อาจารย์พิเศษ) ภาควิชาการจัดการธุรกิจสายการบิน : คณะมนุษยศาสตร์และการจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยกรุงเทพ



THE PEOPLE'S EXPERIENCE

เพราะการสื่อสารเป็น “ทักษะ” ไม่ใช่แค่ “ความรู้”
ผู้เรียนจะได้เรียนรู้ผ่านกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ คิด วิเคราะห์ แลกเปลี่ยน และฝึกใช้จริง

Self-Reflection | สำรวจรูปแบบการสื่อสารของตัวเอง
Sharing & Discussion | แลกเปลี่ยนมุมมองและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในการทำงาน
Practical Application | ทดลองนำหลักการสื่อสารไปใช้กับสถานการณ์ที่หลากหลาย
Learning Reflection | ทบทวนสิ่งที่ได้เรียนรู้และออกแบบแนวทางพัฒนาตัวเองต่อไป

WHO SHOULD COME?

เหมาะอย่างยิ่งสำหรับ

- พนักงานทุกระดับ (All Levels) | ที่ต้องการยกระดับทักษะการสื่อสาร เพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานที่มีความสุข
- หัวหน้างานและผู้จัดการ | ที่ต้องบริหารทีมงานหลากหลายเจนเนอเรชัน และหลากหลายสไตล์
- ทีมประสานงานข้ามแผนก | ที่มักต้องเผชิญกับแรงปะทะ และต้องการเทคนิคดึงความร่วมมือ
- ทีมบริการหรือฝ่ายขาย | ที่ต้องเจรจาต่อรองและรับมือกับความคาดหวังของผู้อื่นอยู่เสมอ

THE NEW YOU (เวอร์ชันใหม่ของคุณ หลังจบหลักสูตรนี้)

- ✓ Zero Toxic Communication | คำพูดเชิงลบและบรรยากาศอึมครึมในองค์กรลดลงอย่างเห็นได้ชัด
- ✓ High Empathy | ทีมงานมีความเข้าอกเข้าใจกันมากขึ้น รู้จักนำจุดแข็งของคนแต่ละสไตล์มาทำงานร่วมกัน
- ✓ Smooth Collaboration | ประสานงานลื่นไหล ลดความขัดแย้งที่ไม่จำเป็น ช่วยให้งานเดินหน้าได้เร็วขึ้น
- ✓ Positive Culture | สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้าง พร้อมรับฟัง และมุ่งเน้นความร่วมมืออย่างยั่งยืน

ความสำเร็จของงาน 20% มาจากความเก่ง
แต่อีก 80% มาจากความสามารถในการสื่อสารกับผู้คน

[COMMUNICATE CLEARLY. CONNECT DEEPLY. SUCCEED TOGETHER.]