

# NextGen LEADERSHIP

## Unleashing Team Potential



@People-Synergy

Add Friends

'ผู้นำยุคใหม่' กับการนำทีมให้สำเร็จ

Course Category : Better Management | Course Code : MA-060



### อาจารย์ไวก์ ไวกิทย แสงอลังการ

ที่ปรึกษาและวิทยากรบรรยายหลักสูตรด้านการสื่อสาร  
การบริหารทีม การบริการ และพัฒนาตนเอง



พร  
18 ตุลาคม 2566  
9:00 - 16:30



โรงแรม  
เดอะ แลนด์มาร์ค  
(BTS นานา)



4,900 บาท  
(ยังไม่รวม VAT)  
สมาชิกรายปี 4,500 บาท



2 - 4 ที่นั่ง ลดเพิ่มที่ที่นั่งละ 300 บาท  
5 - 9 ที่นั่ง ลดเพิ่มที่ที่นั่งละ 500 บาท  
10 ที่นั่งขึ้นไป ลดเพิ่มที่ที่นั่งละ 800 บาท



All of our Public Classes support changing skill demands.



Line OA : @people-synergy  
Website : www.people-synergy.co.th  
Facebook : @People.Synergy  
Youtube :  
People Synergy Learning Center



095-296-2639



info@people-synergy.co.th  
peoplesynergy.th@gmail.com



385/114  
Soi Trok-Khaosarn,  
Techavanich Road,  
Bang-sue, Bangkok 10800



# NextGen LEADERSHIP

## Unleashing Team Potential

'ผู้นำยุคใหม่' กับการนำทีมให้สำเร็จ

Course Category : Better Management | Course Code : MA-060

## อาจารย์ไวกฤษ์ แสงอลังการ

- วิทยากรบรรยายในหลักสูตรด้านการพัฒนาตัวเอง การบริหาร การสื่อสาร และการให้บริการ
- อดีตผู้บริหาร Customer Service และ Contact Center Manager ของ FedEx Thailand, AIS และ Chevalier
- อดีตวิศวกรควบคุมการสื่อสารดาวเทียม บมจ. ดาวเทียมไทยคม



## Who is the Course For?

ผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและหัวหน้างาน ผู้ที่กำลังจะปรับตำแหน่งเป็นหัวหน้างาน และผู้ประกอบการที่สนใจ

## Overview & Important

ผู้จัดการและหัวหน้างานเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อองค์กรอย่างสูง เป็นบุคคลที่สามารถกระตุ้นพนักงานให้ทำงาน ได้เต็มประสิทธิภาพ หรืออาจเป็นผู้ที่บ่อนทำลายกำลังใจพนักงาน ให้ไม่อยากทำงาน ให้รู้สึกไม่ดีต่องานและองค์กร หรืออาจเป็นเหตุให้พนักงานลาออกจากองค์กรเลยก็ได้ ดังคำที่กล่าวไว้ว่า

“ผู้นำ คือ บุคคลที่สามารถกระตุ้น (สนับสนุน) ทีมงานทุ่มเทให้กับงาน จนประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ”

หลักสูตรนี้จึงออกแบบมาเพื่อมุ่งเน้นให้ผู้จัดการรุ่นใหม่ได้เข้าใจบทบาทหน้าที่ความเป็นผู้จัดการและหัวหน้างาน และรู้ว่าตนเองต้องพัฒนาตัวเองด้านใดบ้าง เพื่อมีแนวทางในการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้จัดการมืออาชีพ สามารถสร้างผลงาน ได้ใจทีมงาน และเพื่อสร้างความสำเร็จให้แก่ตนเองและองค์กรต่อไป

## Learning Goals

- เข้าใจบทบาทหน้าที่ของการเป็นผู้จัดการมืออาชีพ
- มีแนวทางในการพัฒนาตนเองในด้านการบริหารคนและการสร้างทีม
- พัฒนาแนวคิดในเชิงบวก Growth Mindset
- เข้าใจเทคนิคในการสื่อสารและโน้มน้าวใจคน
- รู้เทคนิคในการบริหารคน ได้ใจคน ได้ผลงาน
- มีแนวทางในการพัฒนาทีมงาน รู้วิธีการ Coaching ทีมงาน

## Agenda

### Module 1 :: ภาวะผู้นำ (Leadership)

- บทบาทและหน้าที่ของ Manager
- ความแตกต่างระหว่างหัวหน้างานยุคเก่า vs. ยุคใหม่
- ผู้จัดการยุคใหม่ต้องเก่งอะไร ?
- สาเหตุที่ทำให้ผู้จัดการมือใหม่ล้มเหลว ไม่ได้ใจทีมงาน
- การเป็น Role Model แบบอย่างที่ดีแก่ทีมงาน
- เทคนิค Walk the Talk
- กฎแห่งความเป็นผู้นำ

### Module 2 :: ผู้จัดการ เก่งคน (สร้างทีม)

- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- 12 คำพูดทรงพลังที่จะโน้มน้าวใจทีมงาน
- หัวใจการบริหารคนและบริหารทีมงาน
- PPP Model
- เทคนิคการ Coaching ด้วย Grow Model
- การกำหนดเป้าหมายแห่งความสำเร็จ (S.M.A.R.T. Goal)
- เทคนิคการ Feedback ที่มีประสิทธิภาพ
- Empathy Listening การฟังด้วยความเข้าใจ
- การสื่อสารสร้างขวัญกำลังใจให้กับทีมงาน (Recognition)