

THE COMMUNICATION SHIFT



Add Friends

FROM MISUNDERSTANDING TO COLLABORATION

สื่อสารให้ชัด ลดความเข้าใจผิด สร้างความร่วมมือ

Course Category : Better Communication | Course Code : CM-045

เพราะการสื่อสารที่มีปัญหา
ไม่ได้สร้างแค่ “ความรู้สึกไม่ดี”
แต่มันส่งผลต่อ

ความสัมพันธ์ > ความร่วมมือ > คุณภาพงาน
> ผลลัพธ์และภาพลักษณ์ขององค์กร



พฤหัสบดี
19 พฤศจิกายน 2569
9:00 - 16:30
(มือเที่ยง 12:00 - 13:30)



โรงแรม เดอะ แลนด์มาร์ค
กรุงเทพฯ
(BTS นานา)



5,900 บาท (สมาชิกรายปี)
6,300 บาท (ลูกค้าทั่วไป)
ยังไม่รวม VAT

SPECIAL
OFFER

เพียงแจ้งสำรองที่นั่ง ก่อนวันสัมมนา 2 สัปดาห์
ลดเพิ่มที่นั่งละ 400 บาท กันที!

สมาชิกรายปี 5,500 บาท | ลูกค้าทั่วไป 5,900 บาท

เฉพาะสมาชิกรายปี

5 ที่นั่งขึ้นไป (หลักสูตรเดียวกัน) เพียง 5,000 บาท

* สมัครสมาชิกรายปีเพียง 1,500 บาท *



All of our Public Classes support changing skill demands.



Line OA : @people-synergy
Website : www.people-synergy.co.th
Facebook : @People.Synergy



095-296-2639



info@people-synergy.co.th
peoplesynergy.th@gmail.com



385/114
Techavanich Road,
Bang-sue, Bangkok 10800



- วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำ การบริหารการเปลี่ยนแปลง การแก้ไขปัญห การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การบริหารจัดการทีม และโครงการพัฒนาบุคลากรที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะ
- คอลัมน์นิสต์ นิตยสาร Industrial Focus สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- Executive Coach ให้กับผู้บริหารองค์กร

หลายครั้งสิ่งที่ทำให้เกิดความขัดแย้งในที่ทำงาน ไม่ได้เริ่มจากคำพูดที่รุนแรง แต่เริ่มจาก คำพูดเพียงไม่กี่คำ

การตีความเพียงครั้งเดียว และเรื่องที่เร “คิดไปเอง” โดยไม่เคยถามให้ชัด
เขาอาจไม่ได้หมายความว่าแบบนั้น แต่เราอาจตีความไปอีกแบบ
เราอาจไม่ได้ตั้งใจทำให้อีกฝ่ายรู้สึกไม่ดี แต่อีกฝ่ายอาจรับรู้ไปแล้ว
และเมื่อ Picture เปลี่ยน ความรู้สึกก็เปลี่ยน การแสดงออกก็เปลี่ยน

จากเรื่องเล็ก ๆ จึงกลายเป็น
ความไม่เข้าใจ → ความรู้สึก → ความขัดแย้ง → ความร่วมมือที่หายไป

💥 THE MISUNDERSTANDING GAP

ปัญหาของการสื่อสารในองค์กร
อาจไม่ได้เกิดจาก “พูดไม่เก่ง”
แต่อาจเกิดจาก “เข้าใจกันไม่ตรงกัน”

ในโลกการทำงานปัจจุบัน
คนต้องทำงานกับคนที่ต่างวัย ต่างประสบการณ์
ต่างวิธีคิด และต่างความคาดหวัง
เราจึงอาจพบปัญหาเดิม ๆ

พูดอย่างหนึ่ง แต่อีกคนเข้าใจอีกอย่าง
เจตนาดี แต่กลับสร้างความรู้สึกไม่ดี
คุยกันเรื่องงาน แต่จบด้วยเรื่องความสัมพันธ์

ต่างฝ่ายต่างมีเหตุผลของตัวเอง
แต่ไม่มีใครหยุดเพื่อทำความเข้าใจ

เรื่องที่ควรถาม กลับกลายเป็นเรื่องที่ “คิดเอาเอง”

และเมื่อความเข้าใจผิดสะสม

ความไว้วางใจก็ลดลง
การร่วมมือก็ลดลง
และงานก็เริ่มสะดุด

🚀 THE CORE SHIFT

หลักสูตรนี้ไม่ได้สอนให้คุณ
“พูดเก่งขึ้น”
แต่จะพาคุณไปไกลกว่านั้น

จาก พูดในสิ่งที่เราต้องการพูด
สู่ สื่อสารให้เกิดความเข้าใจ

จาก ตีความสิ่งที่ได้ยิน
สู่ ตรวจสอบสิ่งที่อีกฝ่ายต้องการสื่อ

จาก ตอบโต้เมื่อเกิดปัญหา
สู่ ป้องกันความเข้าใจผิดก่อนกลายเป็นความขัดแย้ง

และจาก ต่างคนต่างมีมุมของตัวเอง
สู่ ร่วมกันหาทางที่ทำให้งานเดินหน้า



- วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำ การบริหารการเปลี่ยนแปลง การแก้ไขปัญหา การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การบริหารจัดการทีม และโครงการพัฒนาบุคลากรที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะ
- คอลัมน์นิสต์ นิตยสาร Industrial Focus สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- Executive Coach ให้กับผู้บริหารองค์กร

THE COMMUNICATION SHIFT JOURNEY

รู้ระบบคิด ติดตั้งทักษะการสื่อสารที่ตัดเสียงรบกวน สู่ความร่วมมือที่ไร้รอยต่อ

JOURNEY 1 | SEE THE GAP | เห็นช่องว่าง ก่อนมันกลายเป็นปัญหา

การสื่อสารที่ดี เริ่มต้นจากการมองเห็นว่า “ตอนนี้เรากำลังสื่อสารกันแบบไหน?”

- The New Work Culture | ถอดรหัสวัฒนธรรมการทำงานยุคใหม่ ทำไมช่องว่างการสื่อสารถึงกว้างขึ้นกว่าเดิม
- The 5 Internal Communication Traps | 5 กับดักการสื่อสารภายในที่เกิดขึ้นซ้ำซาก และวิธีหยุดยั้ง
-  **Self-Communication Audit** | ประเมินและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการสื่อสารของตนเองที่ผ่านมา
- Wine Glass Model (Relationship Stage) | โมเดลแก้วไวน์: เข้าใจระดับขั้นของความสัมพันธ์ วิเคราะห์รูปแบบและพฤติกรรมเพื่อเลือกวิธีเข้าหาได้อย่างแม่นยำ

The Shift | เลิกมองการสื่อสารเป็นเรื่องของดวง แต่เริ่มมองเห็น "โครงสร้างความสัมพันธ์" และรู้จักหวั่นในการเชื่อมโยงกับผู้คน

JOURNEY 2 | DECODE THE MOMENT | เข้าใจต้นเหตุ ก่อนรับตัดสิน

หลายปัญหาไม่ได้เกิดจากสิ่งที่พูดเพียงอย่างเดียว แต่เกิดจากสิ่งที่แต่ละคน ตีความ รู้สึก และตอบสนอง ต่อสิ่งนั้น

- Root of Misunderstanding | จุดกำเนิดความผิดพลาดในการสื่อสาร และต้นเหตุความขัดแย้งที่แท้จริง
- Human Nature in Collaboration | เข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ เพื่อลดการตั้งการ์ดและเปิดประตูสู่ความร่วมมือ
- The Critical Point | พฤติกรรมเสี่ยงที่จุดชนวนวิกฤติระหว่างกันในที่ทำงาน
-  **Self-Communication Analysis** | วิเคราะห์พฤติกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในที่ทำงานของตนเอง
- PIA Model (The Crisis of Conversation)
 - P - Picture | จุดเกิดความผิดพลาดในการตีความภาพในหัว
 - I - Impact | ผลกระทบที่ส่งผลกระทบต่ออารมณ์และความรู้สึก
 - A - Action | พฤติกรรมการตอบโต้ที่ทำลายความสัมพันธ์

The Shift | เข้าใจกลไกการปะทะของอารมณ์ สามารถหยุดวงจรพิษ (Toxic Loop) ได้ก่อนที่จะลุกลาม



- วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำ การบริหารการเปลี่ยนแปลง การแก้ไขปัญหา การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การบริหารจัดการทีม และโครงการพัฒนาบุคลากรที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะ
- คอลัมน์นิสต์ นิตยสาร Industrial Focus สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- Executive Coach ให้กับผู้บริหารองค์กร

THE COMMUNICATION SHIFT JOURNEY

รู้ระบบคิด ติดตั้งทักษะการสื่อสารที่ตัดเสียงรบกวน สู่ความร่วมมือที่ไร้รอยต่อ

🎯 JOURNEY 3 | RESET THE CONVERSATION | หยุด “มโน” ก่อนความเข้าใจผิดบานปลาย

เพราะในหลายสถานการณ์ สิ่งที่เราคิดว่า “รู้อยู่แล้ว” อาจเป็นเพียง สิ่งที่เราคิดว่าใช่

- Green Reframing | เปลี่ยนวิธีคิดด้วยปรัชญา 3 ข้อแห่งการเปลี่ยนแปลงผลลัพธ์การสื่อสาร
- The Reconfirm Technique | ศิลปะการค้นหาและ "สลายมโน" เพิ่มความชัดเจน ถูกต้อง โดยไม่ทำให้อีกฝ่ายรู้สึกอึดอัด
- 🛠️ Role Play | De-Illusion & Goal Alignment (“สลายมโน”) - ฝึกจัดการสถานการณ์ความเข้าใจผิดระหว่างกันพร้อมเรียนรู้การย้ำ Objective เพื่อให้กลับมาคุยกันบนเรื่องเดียวกัน

The Shift | ก้าวข้ามความเกรงใจที่ไร้ทิศทาง สู่การกล้า Reconfirm อย่างมีอาชีพเพื่อให้งานไม่สะดุด

🤝 JOURNEY 4 | CONNECT FOR RESULTS | สื่อสารเพื่อความร่วมมือ ไม่ใช่เพียงเพื่อให้ตัวเองถูกเข้าใจ

การสื่อสารที่ดีไม่ได้จบที่ “อีกฝ่ายเข้าใจฉัน”
แต่ต้องไปให้ถึง “เราเข้าใจกัน และยังทำงานร่วมกันต่อได้”

- The 5I Reflective Technique | วิธีสื่อสารสะท้อนความรู้สึกแบบ 5I (Reflect) หนุนเสริมการสร้าง ความเปลี่ยนแปลงระดับมืออาชีพ
- 🛠️ Role Play | Collaborative Conflict Management - การสื่อสารในสถานการณ์ยากลำบาก เพื่อสร้างความร่วมมือและยุติความขัดแย้ง
- Active Listening & Handling Disagreement | การฟังเชิงรุกเพื่อหาทางออก ศิลปะการรับมือกับความเห็นต่างอย่างสร้างสรรค์ และการแสดงออก
- Action Commitment & Wrap-up | สรุปบทเรียน ถอดรหัสแนวทางปฏิบัติเพื่อนำไปใช้จริงที่โต๊ะทำงานทันที

The Shift | สื่อสารได้อย่างสง่างาม ลดแรงเสียดทาน เปลี่ยนคู่กรณีให้กลายเป็นพันธมิตร ที่พร้อมซัพพอร์ตงาน



- วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำ การบริหารการเปลี่ยนแปลง การแก้ไขปัญหา การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การบริหารจัดการทีม และโครงการพัฒนาบุคลากรที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะ
- คอลัมน์นิสต์ นิตยสาร Industrial Focus สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- Executive Coach ให้กับผู้บริหารองค์กร

THE PEOPLE'S EXPERIENCE

หลักสูตรนี้ไม่เน้น Lecture เยอะ ๆ
เพราะเรื่องการสื่อสาร ไม่มีประโยชน์เลยถ้ารู้แล้วไม่ได้ “ลองใช้”

ผู้เรียนจะได้เรียนรู้ผ่าน

SELF-ASSESSMENT | สำรวจรูปแบบการสื่อสารของตัวเอง

REAL WORK CASE | เชื่อมโยงกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในองค์กร

ROLE PLAY | ฝึกสถานการณ์ความเข้าใจผิดและความขัดแย้ง

RECONFIRM PRACTICE | ฝึก “สลายมโน” และตรวจสอบความเข้าใจก่อนตอบสนอง

REFLECTION | ย้อนกลับมาดูว่า “ถ้าย้อนกลับไปสถานการณ์จริง เราจะสื่อสารต่างออกไปอย่างไร?”

WHO SHOULD COME?

เหมาะอย่างยิ่งสำหรับ

- **พนักงานทุกระดับ** | ที่ต้องประสานงานข้ามแผนก และเจอปัญหาสื่อสารไม่เข้าใจ งานล่าช้าเพราะต้องตามแก้
- **หัวหน้างาน และ ผู้จัดการ** | ที่ต้องการดับไฟความขัดแย้งในทีม และสร้างวัฒนธรรมความร่วมมือที่โปร่งใส
 - **ทีมงานแบบ Hybrid / Remote Work** | ที่ใช้ชีวิตการทำงานบนแชทและอีเมลเป็นหลัก และต้องการลดปัญหาความเข้าใจผิดจากการสื่อสารตัวอักษร

THE NEW BENCHMARK

คุณอาจไม่ได้เก่งขึ้นเพียงชั่วข้ามคืน แต่คุณจะมีงานต่างออกไป คิดต่างออกไป และปฏิบัติตัวต่างออกไป

- ✓ **Zero Assumption** | หยุดพฤติกรรมความคิดไปเอง กล้า Reconfirm งานอย่างถูกกาลเทศะ ลดความผิดพลาดของงานเป็นศูนย์
- ✓ **Emotional Mastery** | รู้ทันจุดวิกฤติ (PIA Model) ไม่ตกเป็นทาสของอารมณ์เมื่อเกิดความเห็นต่าง
- ✓ **Psychological Connection** | ใช้โมเดลแก้วไวน์และเทคนิค 5I สร้างสะพานเชื่อมโยงกับเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารได้อย่างแนบเนียน
- ✓ **Productive Synergy** | ประหยัดเวลาในการทำงานและประชุมซ้ำซ้อน งานเดินหน้าเร็วขึ้นด้วยพลังความร่วมมือที่แท้จริง

"ความเจียบไม่ได้แปลว่าเข้าใจ... ความชัดเจนต่างหากคือจุดเริ่มต้นของความเป็นมืออาชีพ"

[ **CLARIFY THE THOUGHT. CONNECT THE TEAM. | THE COMMUNICATION SHIFT**]